

Identification des freins et des leviers à la mise en place et à la pérennisation des pratiques éducatives dans les maisons et centres de santé pluriprofessionnels de l'Isère

Eva Guillot, Sophie Uhlenbusch, Isabelle Debaty, Clotilde Lissot, Benoit Allenet

ETP : Education Thérapeutique du Patient

UTEP : Unité Transversale pour l'Éducation Thérapeutique du Patient

MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle

CDS : Centre De Santé

1 INTRODUCTION

L'ETP :

- ✓ « vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les **compétences** dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une **maladie chronique** »¹
- ✓ est promue par les UTEP : 80 en France dont 10 en AURA² → **UTEP 38**
- ✓ la plupart des malades chroniques ne bénéficient d'aucun programme d'éducation thérapeutique et **les programmes proposés sont essentiellement hospitaliers** alors que les patients atteints de pathologies chroniques résident la plupart du temps à leur domicile.³
- ✓ la mise en place, en ville, de **maisons de santé libérales pluriprofessionnelles (MSP)** et des **centres de santé (CDS)** devrait faciliter la réalisation de programmes d'ETP polypathologies, au plus près du domicile des patients, facilitant leur intégration dans des programmes personnalisés.³



L'OBJECTIF :

- ⇒ mieux cerner les besoins en matière d'ETP des professionnels travaillant en structures pluriprofessionnelles de ville pour permettre à l'UTEP 38 d'ajuster ses modalités d'accompagnement pour les structures qui souhaiteraient développer des pratiques en ETP au sein du département isérois.

2 METHODOLOGIE

⇒ Etude exploratoire qualitative :

1 Recensement des MSP et CDS de l'Isère :

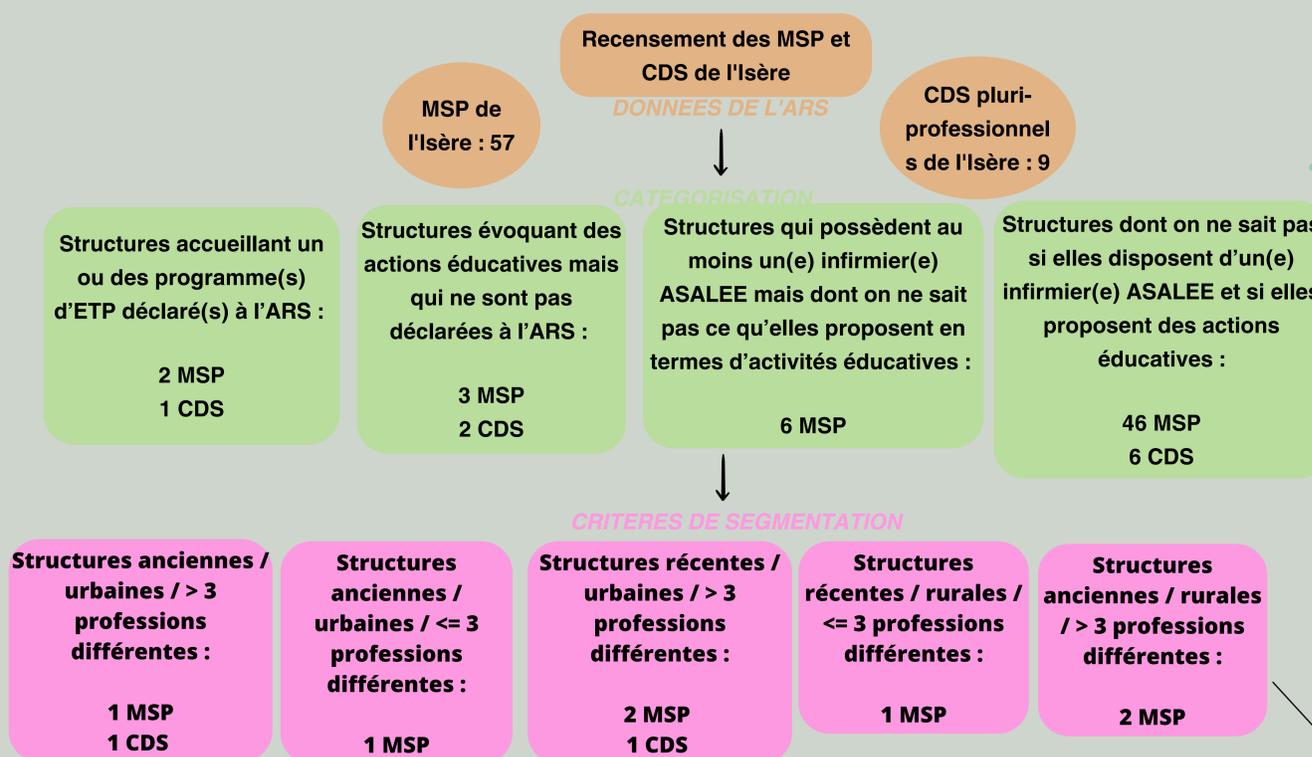


Figure 1 : Les différentes étapes de sélection des structures à interroger

2 Sélection des professionnels à interroger :

1 professionnel(le) de terrain + La personne chargée de coordonner la structure / le programme



3 Entretiens semi-directifs :

- ✓ à distance via ZOOM
- ✓ investigatrice principale + 1 salariée de l'UTEP
- ✓ 1 entretien exploratoire

4 La classification thématique des données :

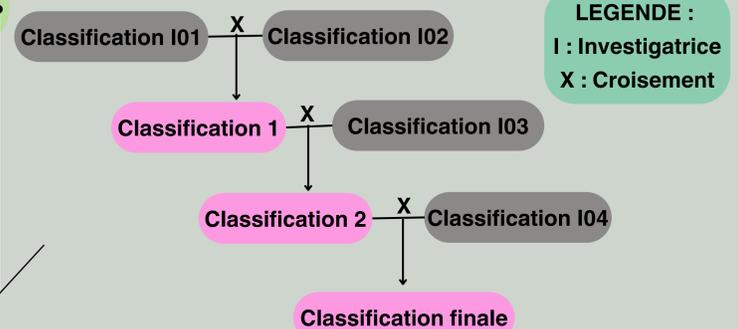


Figure 2 : Schéma décrivant les différentes étapes effectuées pour aboutir à la classification finale des données

3 RESULTATS

- ✓ 9 structures interrogées : 7 MSP / 2 CDS
- ✓ 15 professionnels sondés

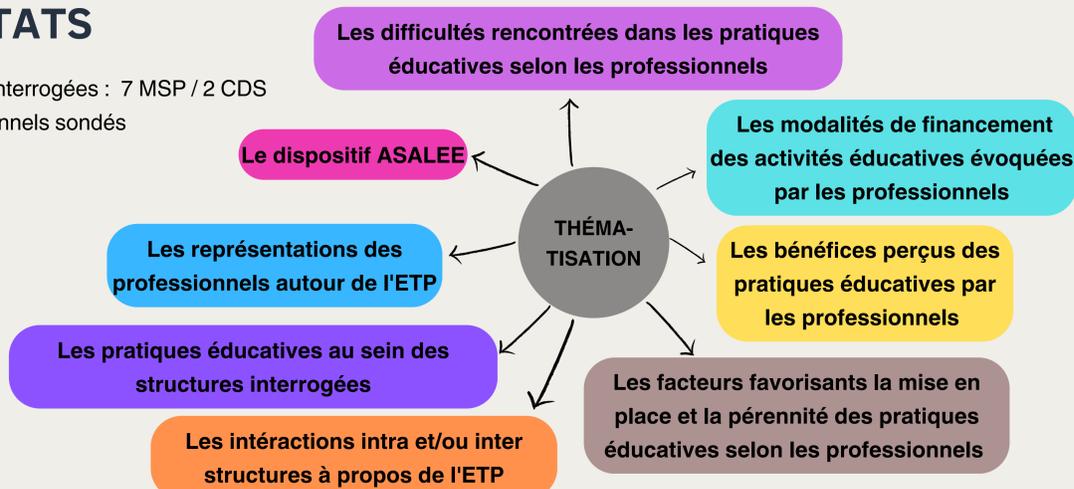


Figure 2 : Schématisation des différentes thématiques dégagées lors des entretiens

4 DISCUSSION

⇒ Limites et difficultés méthodologiques :

- ✓ malgré un **faible échantillon** nous avons obtenu un phénomène de redondance des données
- ✓ les **professions** des sondés étaient **peu diversifiées**, avec beaucoup d'infirmières asalées
- ✓ parfois nous avons interrogé 1 seul professionnel par structure, et parfois plusieurs
- ✓ notre critère de sélection "**localisation géographique**" était **peu pertinent** car il n'y avait pas de différence majeure entre les milieux ruraux et urbains
- ✓ nous n'avons **pas** interrogé de « structures implantées dans le **milieu rural / anciennes / regroupant moins de 3 professions différentes** » sur le département isérois

⇒ Analyse et interprétation des résultats :

- ✓ des **difficultés supplémentaires** pour les professionnels travaillant en **CDS** dans lesquels les activités rémunérées sont définies et les professionnels recrutés en fonction de ces missions : **insécurité de la rémunération des pratiques éducatives**

✓ Typologies identifiées :



⇒ Perspectives d'accompagnement de l'UTEP 38 :

- ✓ **Se faire connaître** auprès des MSP / CDS
- ✓ **Informé sur les financements** existants de l'ETP
- ✓ Dispenser des **formations** niv.1 et plus ciblées
- ✓ Organisation de **rencontres entre acteurs de l'ETP**
- ✓ **Soutien méthodologique** (déclaration de programme, évaluation quadriennale, etc.)

5 CONCLUSION

⇒ Difficultés auxquelles sont confrontés les professionnels pratiquant l'ETP en MSP et CDS :

⇒ Facteurs favorables pour développer l'ETP dans ces structures :



Bibliographie

- 1 « Éducation thérapeutique du patient Définition, finalités et organisation : Juin 2007 », OMS.
- 2 « Unité Transversale d'Éducation Thérapeutique du Patient (UTEP38) », CHU Grenoble Alpes
- 3 « Organisation de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) en pratique libérale », J. M'Bemba.